



OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY "SUN-SPORT" (REGULAMIN)

I. ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (zwany dalej "Regulaminem") określa warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży „Sun-Sport” z siedzibą w Warszawie przy ul. Pustuleczki 12/49 (zwane w dalszej części „Sun-Sport”). Gwarancja Ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. Nr M 205850 i stanowi on integralną część umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej zawieranej przez Biuro Podróży „Sun-Sport” z Klientem (zwanej dalej „Umową”). Pojęcia użyte w Regulaminie a zdefiniowane w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (Dz. U. Nr 133 poz. 884, tekst jednolity Dz. U. z 2004 r. Nr 223 poz. 2268) zwanej w dalszej części „Ustawą” mają takie samo znaczenie jak nadane artykułem 3 tej ustawy.

2. Dla potrzeb niniejszego Regulaminu i Umowy definiuje się następujące pojęcia:
- przez "Klienta" rozumie się osobę pełnoletnią podpisującą Umowę, odpowiadającą za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie osoby wymienione w Umowie-Zgłoszeniu. Klient jest osobą odpowiedzialną za informowanie zgłoszonych Uczestników o wszystkich szczegółach i zmianach dotyczących imprezy turystycznej.
- przez "Uczestnika " rozumie się osobę uczestniczącą w imprezie turystycznej, na rzecz której Umowa została zawarta (art. 393 kodeksu cywilnego).

3. „Sun-Sport” stawia sobie za cel zapewnienie Klientom/Uczestnikom optymalnych warunków wypoczynku. Obowiązkiem „Sun-Sport” jest świadczenie usług w sposób zgodny z Umową, Regulaminem, Ustawą i innymi przepisami prawa. Wszelkie informacje wykraczające i/lub niezgodne z ich treścią nie są wiążące dla „Sun-Sport” ani Klientów/Uczestników. Katalogi, foldery, broszury i inne materiały informacyjne lub reklamowe nie pochodzące od „Sun-Sport” nie stanowią jakiegokolwiek części umowy o świadczeniu usług turystycznych. Dodatkowo, poza Umową i Regulaminem, pisemne informacje pochodzące od „Sun-Sport” zawierają jedynie informacje pomocne Klientowi w wybraniu warunków Umowy, chyba że co innego wyraźnie wynika z treści Umowy, Regulaminu bądź Ustawy.

II. REZERWACJA

1. Zawarcie umowy przez Klienta z „Sun-Sport” następuje każdorazowo po podpisaniu przez Klienta Umowy oraz terminowej wpłaty zaliczki. Podpisując Umowę Klient akceptuje postanowienia Regulaminu i zakres świadczeń zawarty w konkretnej ofercie „Sun-Sport”. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody obojga rodziców lub prawnych opiekunów.

2. Rezerwacji można dokonać telefonicznie lub przez Internet. Klient ma obowiązek sprawdzić czy wystawiona Umowa jest zgodna z rezerwacją, a dane Uczestników podane są prawidłowo.

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ "SUN-SPORT"

1. "Sun-Sport" na zasadach staranności, przy jednoczesnym uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, ponosi odpowiedzialność za:

- przygotowanie imprezy turystycznej,
- realizację imprezy turystycznej zgodnie z Umową, Regulaminem i obowiązującymi przepisami,
- zawiadomienie Klienta o ewentualnych zmianach w programie imprezy turystycznej.

2. "Sun-Sport" odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczeniu usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane:

- działaniem lub zaniechaniem Klienta/Uczestnika,
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
- warunkami atmosferycznymi, decyzjami władz, strajkami, zamieszkami i innymi okolicznościami określanymi jako działanie siły wyższej.

3. "Sun-Sport" nie ponosi odpowiedzialności za świadczenia, w związku z którymi przepisy prawne państwa, w którym odbywa się impreza turystyczna lub umowy międzynarodowe ograniczają albo wyłączają odpowiedzialność "Sun-Sport".

4. "Sun-Sport" odpowiada za szkodę poniesioną przez Klienta/Uczestnika na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania usług w czasie trwania imprezy turystycznej. Odpowiedzialność "Sun-Sport" ograniczona jest do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta/Uczestnika, zgodnie z treścią art. 11b ust. 3 ustawy o usługach turystycznych. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie dotyczy szkód na osobie.

5. Usługi transportowe będące częścią zawartej z Klientem Umowy, każdorazowo realizowane są na podstawie warunków transportowych danego przedsiębiorstwa.

6. "Sun-Sport" nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń linii lotniczych oraz innych przewoźników w sytuacji, gdy odpowiedzialność przewoźników lub linii lotniczych jest ograniczona odrębnymi przepisami, a w szczególności Konwencją o ujednostajnieniu niektórych prawideł, dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego z dnia 12 października 1929r. (Dz. U. z 1933r. nr 8 poz. 49 z późn. zm.) lub Konwencją uzupełniającą Konwencję Warszawską o ujednostajnieniu niektórych prawideł, dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego z 18 września 1961r. (Dz. z 1965r. nr 25 poz. 167)

7. "Sun-Sport" nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:

- zmiany w programie imprezy turystycznej dotyczące międzynarodowego przewozu lotniczego, w tym za wprowadzenie dodatkowych międzylądowań, jeżeli tych zmian "Sun-Sport", linie lotnicze lub inny przewoźnik nie mogły przewidzieć lub uniknąć,
- za szkody poniesione przez Uczestników imprezy turystycznej w związku ze zmianą podanej godziny lotu, także w wypadku gdy zmiana wynikała z połączenia lotów powstałego na skutek nie wykorzystania pełnej ilości miejsc na wykupiony przez Klienta przelot,
- za zaginięcie lub kradzież przedmiotów Klientów/Uczestników imprezy turystycznej, w tym przedmiotów złożonych do sejfów hotelowych,
- za zaginięcie lub uszkodzenie bagaży podczas podróży, chyba że nastąpiło z wyłącznej winy "Sun-Sport"
- za niedogodności podczas pobytu w hotelu lub pensjonacie (np. czasowy brak ciepłej wody, ogrzewania, klimatyzacji itp.)

- za treść informacji zawartych w broszurach hotelowych nie skierowanych wyraźnie do Klientów/Uczestników zawierających umowę z "Sun-Sport", w szczególności za treść informacji zawartych w ulotkach reklamowych wydawanych przez dyrekcję hotelu lub inne podmioty nie uczestniczące bezpośrednio w wykonaniu usługi.

8. Nie wykorzystanie przez Klientów/Uczestników imprezy wszystkich punktów programu imprezy, w szczególności wycieczek lub innych atrakcji w miejscu docelowym, oznacza zrzeczenie się roszczeń z tego tytułu przez Klienta/Uczestnika. Postanowienia niniejszego punktu nie naruszają uprawnień Klientów/Uczestników w zakresie nienależytego wykonania umowy przez "Sun-Sport".

9. W przypadku wcześniejszego (inny niż ustalony w umowie) powrotu Klienta/Uczestnika do kraju wyjazdu, powrót do kraju odbywa się w takim wypadku na koszt i ryzyko Klienta/Uczestnika. Klient/Uczestnik zrzeka się wszelkich roszczeń względem "Sun-Sport" z tego tytułu. Postanowienia niniejszego punktu nie naruszają uprawnień Klienta/Uczestnika w związku z nienależytym wykonaniem umowy przez "Sun-Sport".

10. W wypadku wydalenia Uczestnika imprezy z kraju przeznaczenia i nałożenia na "Sun-Sport" obowiązku transportu Uczestnika z powrotem do Polski, Klient/Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu poniesionych przez "Sun-Sport" kosztów takiego transportu w terminie 7 dni od dnia powrotu.

11. "Sun-Sport" nie zwraca wydatków poniesionych przez Klientów/Uczestników imprezy w związku z opóźnieniem w realizacji poszczególnych punktów programu imprezy, jeżeli opóźnienie to powstało z przyczyn niezależnych od "Sun-Sport".

IV. ZMIANY WARUNKÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. W przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa (decyzje władz państwowych, zamieszki, strajki, warunki atmosferyczne itp.) może nastąpić m.in. ewentualna zmiana terminu trwania imprezy turystycznej, hotelu lub miejscowości, a także ulec obniżeniu standard imprezy turystycznej, co wyłącza odpowiedzialność "Sun-Sport" w tej materii. Jeśli zmiana nastąpiła z przyczyn kontrahentów "Sun-Sport" i zmiana ta nie spowoduje zasadniczych zmian w programie oraz standardzie imprezy turystycznej Klientowi nie przysługują żadne ewentualne roszczenia z tytułu tych zmian.

2. Wzrost kursów walut, kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych upoważnia "Sun-Sport" do podwyższenia ceny imprezy turystycznej, jednak nie później niż 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

3. W przypadku, gdy zgodnie z poprzednim punktem doszło do podwyższenia ceny imprezy turystycznej Klient zobowiązany jest dokonać stosownej dopłaty najpóźniej w terminie 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku nie dokonania dopłaty stosowane są postanowienia rozdziału V punkt 2 i 3.

4. Dokonując istotnych zmian postanowień umowy o imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem "Sun-Sport" obowiązany jest niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 4 dni od dnia wprowadzenia zmian, pisemnie powiadomić o tym Klienta. Jeżeli cena imprezy wzrośnie o więcej niż 10%, Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy i do zwrotu pełnej kwoty wpłaconej na konto "Sun-Sport". Decyzję o rezygnacji Klient jest zobowiązany przekazać niezwłocznie do "Sun-Sport" po otrzymaniu zawiadomienia, nie później jednak niż w ciągu 4 dni od dnia zawiadomienia.

5. Brak informacji w wyżej oznaczonym terminie oznacza zgodę Klienta imprezy turystycznej na zmianę Umowy zgodnie z propozycją "Sun-Sport". Informację o odstąpieniu od Umowy Klient składa w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Skuteczne skorzystanie z uprawnienia odstąpienia od Umowy uprawnia Klienta, według jego wyboru, do:

- a) złożenia oferty uczestnictwa w innej imprezie turystycznej,
- b) żądania zwrotu opłat nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym "Sun-Sport" otrzymał wiadomość o odstąpieniu od Umowy.

6. Klient może dokonać cesji praw Umowy w całości lub w części (związanych z jednym lub kilkoma Uczestnikami) na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, jeżeli jednocześnie ta osoba przejmie wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki oraz jeżeli Klient zawiadomi pisemnie "Sun-Sport" w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez "Sun-Sport" w wyniku cesji odpowiadają solidarnie Klient i osoba wstępująca w jego prawa i obowiązki. W przypadku gdy Klient wskaże osobę, spełniającą warunki uczestnictwa i zakwaterowania w imprezie, której przekaze swoje uprawnienia i obowiązki wynikające z Umowy, pobierana jest opłata manipulacyjna 100 PLN.

7. "Sun-Sport" zastrzega sobie prawo do zmiany - również w trakcie trwania sezonu - linii lotniczych, które obsługują znajdujące się w ofercie biura trasy lotów.

V. WARUNKI I TERMINY PŁATNOŚCI

1. Podpisując Umowę na ponad 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Klient wpłaca zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 30% ustalonej ceny imprezy turystycznej (nie mniej jednak niż 500 PLN). Pozostała część ceny winna być wpłacona nie później niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli Umowa zostaje podpisana 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy lub później, Klient zobowiązany jest do zapłaty całości ceny w ciągu 24 godzin od zawarcia umowy. W przypadku zakupu biletów lotniczych zaliczka to 30% bądź wymagana całkowita wpłata w ciągu 24 godzin od rezerwacji.

2. "Sun-Sport" ma prawo bez uprzedzenia anulować zarezerwowaną imprezę, jeżeli:

- zaliczka nie znajdzie się w ciągu 4 dni od daty podpisania umowy na koncie biura (dotyczy rezerwacji na ponad 30 dni przed rozpoczęciem)
- potwierdzenie pełnej wpłaty nie nastąpi w ciągu 24 godzin od rezerwacji imprezy (dotyczy rezerwacji na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem)

3. Rozwiązanie Umowy spowodowane brakiem wpłat w oznaczonych w Umowie terminach będzie traktowane jako rezygnacja Klienta z udziału w imprezie turystycznej w dacie kiedy miała być dokonana wpłata. W takich przypadkach zastosowanie mają odpowiednio zapisy rozdz. VI pkt. 2.

VI. REZYGNACJA KLIENTA/UCZESTNIKA Z UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

1. Rezygnacja z imprezy turystycznej realizowanej samolotem czarterowym następuje z datą doręczenia / wpłynięcia do "Sun-Sport" pisma zawierającego oświadczenie Klienta o rezygnacji z udziału w imprezie (Klienta lub Uczestnika/Uczestników) z wyłączeniem sytuacji opisanej w rozdz. III pkt. 2.

2. W przypadku rezygnacji Klienta/Uczestnika "Sun-Sport" zatrzymuje wpłaconą zaliczkę na poczet poniesionych kosztów i jest uprawniony do dokonania potrącenia z dokonanych przez Klienta/Uczestnika wpłat lub domagania się zapłaty od Klienta/Uczestnika wszystkich kosztów związanych z rezygnacją w imprezie turystycznej; co może oznaczać roszczenie "Sun-Sport" o zapłatę pełnej wysokości ceny uzgodnionej z Klientem w

Umowie. Ze względu na wiążące "Sun-Sport" umowy z kontrahentami (zakładem ubezpieczeń, przewoźnikami, właścicielami hoteli, pensjonatów, ośrodków wypoczynkowych itp.) szczegółowe warunki rozliczenia się z Klientem są następujące:

- rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej w terminie wcześniejszym niż 30 dni przed jej rozpoczęciem – zapłacie podlega 20% ceny imprezy od osoby, stanowiącej koszty „Sun-Sport”,
- rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej w okresie między 29 a 20 dniem przed jej rozpoczęciem – potrąceniu lub zapłacie podlega 40 % ceny imprezy od osoby, stanowiącej koszty "Sun-Sport"
- rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej w okresie między 19 a 14 dniem przed jej rozpoczęciem – potrąceniu lub zapłacie podlega 70% ceny imprezy od osoby,
- rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej w okresie między 13 a 8 dniem przed jej rozpoczęciem – potrąceniu lub zapłacie podlega 80% ceny imprezy od osoby,
- rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej od 7 dnia poprzedzającego jej rozpoczęcie – potrąceniu lub zapłacie podlega 100% ceny imprezy od osoby.

W przypadku imprez realizowanych samolotem rejsowym/ liniowym powyższe warunki zmiany i rezygnacji nie znajdują zastosowania. Koszty zmian (terminu, uczestnika, trasy lotu) oraz rezygnacji naliczone przez biuro podróży będą uzależnione od kosztów naliczonych przez przewoźnika, hotele. Przed potwierdzeniem zmiany/rezygnacji należy się skontaktować z organizatorem w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu.

3. Jeśli Klient wykupił dodatkową polisę od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie, może ubiegać się o zwrot poniesionych kosztów od Towarzystwa Ubezpieczeniowego.

VII. ODWOŁANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. "Sun-Sport" zastrzega sobie prawo odwołania imprezy turystycznej z przyczyn rozumianych jako siła wyższa w każdym czasie.

2. Odwołanie imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie kontrahentów "Sun-Sport" a także z powodu niewystarczającej liczby Uczestników może nastąpić nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

3. W przypadkach opisanych w punktach 1 i 2 Klientowi przysługuje prawo wyboru oferty zastępczej na zasadach pierwszeństwa lub pełny zwrot wniesionych opłat (bez odsetek).

4. W przypadku rozwiązania Umowy z powodów leżących po stronie "Sun-Sport" Klient może złożyć oświadczenie, iż oczekuje aby "Sun-Sport" zaoferował mu usługę turystyczną o co najmniej równej wartości. O ile "Sun-Sport" dysponuje takimi ofertami, obowiązany jest takie żądanie spełnić, z zastrzeżeniem, iż nie będzie się to wiązać z koniecznością ponoszenia przez Klienta dodatkowych kosztów z tego tytułu. Klient winien złożyć propozycję wykonania przez "Sun-Sport" powyższego uprawnienia najpóźniej w terminie 7 dni po otrzymaniu oświadczenia o rozwiązaniu Umowy. O ile Klient nie skorzysta ze swojego prawa do wzięcia udziału w innej imprezie turystycznej, otrzyma - po bezskutecznym upływie wskazanego w zdaniu poprzedzającym terminu - zwrot kwoty zapłaconej za uczestnictwo w imprezie turystycznej.

5. "Sun-Sport" zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w programie (ulotce) przed podpisaniem umowy z Klientem. "Sun-Sport" ma prawo odwołać zawarte w programie punkty bez ponoszenia odpowiedzialności, jeżeli nie będzie odpowiedniej liczby chętnych lub jeżeli warunki zewnętrzne uniemożliwiają ich przeprowadzenie. W szczególności dotyczy to imprez sportowych gdzie o realizacji programu decydują instruktorzy.

VIII. OBOWIĄZKI KLIENTA I UCZESTNIKA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Klient oraz Uczestnik imprezy zawierając umowę z "Sun-Sport" odpowiada za spełnienie wymogów określonych przepisami prawa, umożliwiającymi udział w imprezie turystycznej.

2. Odpowiedzialność ta obejmuje w szczególności:

- legitymowanie się, w zależności od przepisów obowiązujących w danym państwie, albo dowodem osobistym albo dokumentem paszportowym ważnym w czasie trwania imprezy turystycznej oraz na przynajmniej 6 miesięcy od dnia zakończenia imprezy; w szczególnych wypadkach, wymagana jest dodatkowo ważność paszportu przynajmniej przez 12 miesięcy po zakończeniu imprezy (w zależności od obowiązujących w danym państwie przepisów dotyczących pobytu),
- posiadanie wymaganej wizy,
- spełnienie innych wymagań upoważniających do przekroczenia granicy i pobytu na terenie państwa, w którym wykonywana ma być Umowa,
- przestrzeganie aktualnie obowiązujących przepisów celnych i dewizowych krajów objętych programem imprezy oraz regulaminów pobytu w miejscach zakwaterowania,
- spełnienie wymogów zdrowotnych umożliwiającymi uczestnictwo w imprezie turystycznej w sposób nie zagrażający życiu albo zdrowiu jego samego lub innych Uczestników imprezy; właściwe zabezpieczenie stanu zdrowia w czasie podróży i na miejscu pobytu, w tym za dokonanie obowiązkowych lub dobrowolnych szczepień ochronnych,
- odpowiedzialność za wyrządzone szkody przez Klienta/Uczestników lub osoby znajdujące się pod ich opieką w czasie trwania imprezy turystycznej, zobowiązanie do ich naprawienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, natomiast w przypadku ich naprawienia przez "Sun-Sport" do zwrotu wszystkich kosztów z tym związanych,
- odpowiedzialność za swój bagaż w czasie trwania imprezy turystycznej; "Sun-Sport" nie bierze odpowiedzialności za utracone w czasie imprezy mienie, chyba że utrata miała miejsce z przyczyn leżących po stronie "Sun-Sport".

3. Uczestnik jest zobowiązany poinformować "Sun-Sport" o zmianie nazwiska, adresu, wymianie paszportu czy innego dokumentu przedstawionego "Sun-Sport". Informacje winny być przekazane do "Sun-Sport" najpóźniej w ciągu 7 dni od dokonania zmiany. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie dłuższym niż 7 dni "Sun-Sport" nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe, co może być równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie. Ewentualne koszty powstałe w wyniku tej zmiany ponosi Klient.

4. W przypadku imprez z dojazdem własnym Klient/Uczestnik imprezy obowiązani są stawić się na miejscu zorganizowania imprezy w terminie określonym w Umowie. "Sun-Sport" nie odpowiada za nieterminowe stawienie się Klienta i Uczestnika w obiekcie, w którym wykupiony został pobyt oraz nie zwraca żadnych kosztów z tym związanych, w szczególności części ceny za nie wykorzystany pobyt. Rekomenduje się poinformowanie właściciela obiektu o ewentualnym opóźnieniu.

5. W czasie trwania imprezy turystycznej Klient/Uczestnik imprezy są zobowiązani stosować się do wskazówek pilota lub rezydenta. "Sun-Sport" zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta lub Uczestnika imprezy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji, jeżeli Klient utrudnia sprawne lub planowe realizowanie programu imprezy turystycznej. Wszelkie koszty związane z rozwiązaniem Umowy w tym trybie ponosi Klient, natomiast kwoty wpłacone z tytułu uczestnictwa w imprezie turystycznej na rzecz "Sun-Sport" nie podlegają zwrotowi i zostają zaliczone na poczet kary umownej. W przypadku powstania dodatkowych kosztów obciążających "Sun-Sport" a wynikających z działania lub zaniechania Klienta lub Uczestnika imprezy utrudniającego realizowanie programu imprezy turystycznej, Klient będzie zobowiązany do ich pokrycia w całości.

6. W czasie trwania imprez turystycznych przeznaczonych głównie dla Uczestników niepełnoletnich (obozы, kolonie itp.) w przypadku nie przestrzegania przez Uczestnika regulaminu obozу stanowiącego integralną część Umowy a także w przypadku spożywania alkoholu, używania narkotyków, palenia tytoniu, aroganckiego zachowania, wybryków chuligańskich, "Sun-Sport" zastrzega sobie prawo odesłania uczestnika do domu na koszt prawnych opiekunów. Za szkody wyrządzone przez osobę niepełnoletnią odpowiada jego ustawowy opiekun. Rodzice lub opiekunowie zgłaszając dziecko na imprezę muszą podać nazwisko, adres i telefon osoby, która może podjąć decyzje dotyczące ewentualnych problemów.

7. Uczestnik jest zobowiązany do potwierdzenia w biurze "Sun-Sport" aktualnej godziny i miejsca zbiórki najpóźniej na 24 godziny przed wyjazdem/wylotem.

IX. ZASADY ZWIĄZANE Z PODRÓŻĄ

1. Z przewozu wyłączone są rzeczy, których przewóz jest zabroniony przez przewoźników, w szczególności rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, nie podlegające wywozowi lub wwozowi do danego państwa, których ilość wskazuje na handlowy charakter. Za wszelkie szkody powstałe z tytułu naruszenia tego postanowienia odpowiedzialność ponosi Klient/Uczestnik do pełnej wysokości.

2. Podróże autokarowe

a. Klient zobowiązany jest punktualnie stawić się w miejscach odjazdu autokaru. "Sun-Sport" nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kosztów związanych z niepunktualnym stawieniem się Klienta w miejscu odjazdu autokaru / odlotu. W przypadku podróży autokarem zbiórka 20 minut przed planowanym odjazdem, w przypadku podróży samolotem 2 godziny przed odlotem w hali odlotów. Niepunktualne stawienie się Klienta/Uczestnika traktuje się jako rezygnację z udziału w imprezie turystycznej i stosuje się postanowienia rozdz. VI pkt 2.

b. "Sun-Sport" ogranicza wielkość bagażu przewożonego przez Klienta do dwóch sztuk o maksymalnej wadze 20 kg łącznie na osobę, w tym do 5 kg bagażu podręcznego (w przypadku wyjazdów narciarskich dodatkowo jedna para nart i butów narciarskich, kijki narciarskie ewentualnie deska snowboardowa i jedna para butów, w przypadku wyjazdów windsurfingowych – pojedynczy sprzęt). Dzieci do lat 2 nie mają prawa do posiadania osobnego bagażu. W związku z tym, że maksymalna ładowność autokaru jest ściśle limitowana prawem transportowym, "Sun-Sport"/przewoźnik ma prawo odmówić zabrania na pokład bagażu przekraczającego opisany wyżej limit.

c. W sytuacjach spornych w trakcie podróży dotyczących np. zajmowania miejsc w autokarze decydujący głos ma zawsze pilot autokaru.

d. W autokarze obowiązuje zakaz palenia papierosów. Osoby nieprzestrzegające tego zakazu, będące w stanie upojenia alkoholowego czy agresywne będą usunięte z autokaru bez możliwości zwrotu uiszczonej ceny zgodnie z umową, a jeżeli część ceny nie została uiszczona, Klient będzie zobowiązany do jej zapłaty

3. Podróże lotnicze.

Podróże lotnicze "Sun-Sport" odbywają się przeważnie jako przeloty non-stop, jednak istnieje możliwość, podyktowana między innymi względami programowymi i technicznymi, lądowań pośrednich w trakcie trwania podróży. Podawane godziny przelotów zarówno w momencie rezerwacji jak i na dokumentach podróży są godzinami przewidywanymi i mogą ulec istotnej zmianie (ze względu na przejściowe przeciążenia międzynarodowych korytarzy powietrznych, strajki lub inne przyczyny operacyjne niezależne od "Sun-Sport"). W niektórych przypadkach przylot na miejsce docelowe może

odbywać się w godzinach nocnych, a powrót w godzinach porannych. Sytuacje opisane powyżej nie są traktowane jako nienależyte wykonanie umowy i nie stanowią istotnych zmian świadczeń.

b. Każdy Uczestnik powyżej 2-go roku życia ma prawo zabrać do samolotu bagaż zgodnie z przepisami obowiązującymi w określonej linii lotniczej. Nadbagaż wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty przez Klienta/Uczestnika. Dzieci do lat 2 nie mają prawa do posiadania osobnego bagażu.

c. Najpóźniej na trzy dni przed wylotem Klient obowiązany jest potwierdzić godzinę wylotu w biurze "Sun-Sport". Jeżeli Klient takiego potwierdzenia nie dokona, zaś "Sun-Sport" z powodów od siebie niezależnych nie będzie mógł przekazać Klientowi informacji o zmianie godziny wylotu pod wskazanym w umowie adresem i/lub numerem telefonu, "Sun-Sport" nie będzie ponosić wobec Klienta odpowiedzialności z tego tytułu.

d. Klienci/Uczestnicy powinni stawić się na lotnisku na co najmniej dwie godziny przed planowanym odlotem. Niepunktualne stawienie się Klienta/Uczestnika traktuje się jako rezygnację z udziału w imprezie turystycznej i stosuje się postanowienia rozdz. VI pkt 2.

e. Transport bagażu o charakterze specjalnym (wyposażenie sportowe, wózki inwalidzkie itp.) dozwolony jest, po uprzednim zgłoszeniu w danych liniach lotniczych, za dodatkową odpłatnością. Informacje o cenach za tego rodzaju transport można uzyskać w danych liniach lotniczych, które są wyłącznie odpowiedzialne za organizację i przeprowadzenie transportu, jak też pobieranie opłat. Transport bagażu o charakterze specjalnym z lotniska docelowego do hotelu lub miejsca, do którego zgodnie z umową udaje się Klient/Uczestnik, odbywa się na koszt i ryzyko Klienta.

f. Ryzyko utraty pieniędzy, przedmiotów wartościowych, urządzeń technicznych i lekarstw, znajdujących się w oddanym do transportu bagażu, ponosi Klient/uczestnik. Ewentualne szkody powstałe podczas transportu lotniczego usuwane będą zgodnie z przepisami prawa lotniczego.

X. ZAKWATEROWANIE

1. Typ pokoju określony jest w umowie. W przypadku zakwaterowania 1 osoby w pokoju 2-osobowym, pobierana jest dopłata. Klient wyraża zgodę na zakwaterowanie z innymi uczestnikami imprezy w pokoju 2- lub wieloosobowym. W przypadku gdy grupa uczestników rezerwuje pokój wieloosobowy a jeden z uczestników zrezygnuje z imprezy pozostali muszą ponieść koszty pokoju lub znaleźć inną osobę na wolne miejsce.

2. Uczestnik jest obowiązany opuścić pokój wg obowiązujących godzin trwania doby hotelowej przedstawionej w ofercie. Koszty związane z dłuższym korzystaniem z pokoju ponosi Uczestnik.

XI. UBEZPIECZENIE SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE

1. "Sun-Sport" zawarł stosowne ubezpieczenie gwarancyjne wymagane przez Ustawę nr polisy M 205850 Signal IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

2. Zawierając umowę Klient deklaruje że stan jego zdrowia i Uczestników umożliwia udział w imprezie.

3. Wszyscy Klienci i Uczestnicy objęci są podstawowym ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia. Objęty ubezpieczeniem jest również bagaż podróżny osób w czasie ich podróży zagranicznej. Koszt tych ubezpieczeń zawarty

jest zawsze w cenie imprezy turystycznej. Ubezpieczenie zawarte w cenie imprezy nie obejmuje chorób przewlekłych!

4. Sumy ubezpieczeń wynoszą odpowiednio równowartość:

- koszty leczenia do 10000 EUR (Europa i Basen Morza Śródziemnego) oraz do 30000 EUR (Świat) - w tym do koszty ratownictwa do 6000 EUR (podlimit KL)
- następstwa nieszczęśliwych wypadków: 15000 PLN w przypadku śmierci i trwałego uszczerbku na zdrowiu
- zagubiony bagaż do 800 PLN (Europa i Basen Morza Śródziemnego) oraz do 2000 PLN (Świat)

5. Powyższy zakres ubezpieczenia stanowi wariant podstawowy, wynikający z treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże, stanowiących załącznik do umowy ubezpieczenia nr 200959 zawartej w dniu 16 kwietnia 2012r. z Signal Iduna PTU S.A.

5a. Na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i BIUREM PODRÓŻY umowy generalnej ubezpieczenia nr 200959 z dnia 16.04.2012 każdy uczestnik imprezy turystycznej BIURA PODRÓŻY zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże oraz może zostać objęty ubezpieczeniem Kosztów Imprezy Turystycznej. Pakiety ubezpieczeniowe BIURA PODRÓŻY obejmują:

Ubezpieczenie SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE	
zakres terytorialny, wariant, rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej, ryzyka i sumy ubezpieczenia	Wybrany zakres ubezpieczenia
EUROPA, STANDARD KL 10 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 800 PLN	
EUROPA, STANDARD + CP , KL 10 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 800 PLN	
EUROPA, STANDARD + HR , KL 10 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 800 PLN	
ŚWIAT, STANDARD , KL 30 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 2000 PLN	
ŚWIAT, STANDARD + CP , KL 30 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 2000 PLN	
ŚWIAT, STANDARD + HR , KL 30 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 2000 PLN	
EUROPA, STANDARD + SZ , KL 10 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 800 PLN, OC 30 000 EUR	
EUROPA, STANDARD + SZ + CP , KL 10 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 800 PLN, OC 30 000 EUR	
EUROPA, STANDARD + SZ + HR , KL 10 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 800 PLN, OC 30 000 EUR	

Ubezpieczenie KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ	
wariant, wersja rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej,	Wybrany zakres ubezpieczenia

STANDARD, wersja 80%	
STANDARD, wersja 80% + CP	
STANDARD, wersja 100%	
STANDARD, wersja 100% + CP	

„Niżej podpisany/na deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNAL BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzone uchwałą Nr 71/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 15.12.2015 r. oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ zatwierdzone uchwałą Nr 17/Z/2013 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A z dnia 27.03.2013 roku zmienione aneksem nr 1 z dnia 17.06.2015 r. oraz aneksem nr 2 z dnia 15.12.2015 r., stanowiące załącznik do niniejszej umowy. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania”.

6. W ramach ubezpieczenia zawartego poprzez "Sun-Sport" nie wydaje się odrębnych polis, ale istnieje możliwość zapoznania się ze szczegółowymi warunkami ubezpieczenia.

7. "Sun-Sport" zastrzega sobie możliwość zmiany towarzystwa ubezpieczeniowego ubezpieczającego Uczestników imprez turystycznych z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia. O zmianie "Sun-Sport" zobowiązany jest poinformować turystę dokonującego rezerwacji najpóźniej w dniu wyjazdu.

8. Klient może podwyższyć sumy ubezpieczeń na własny koszt. Klient może również wykupić dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z wycieczki oraz następstw chorób przewlekłych.

XII. REKLAMACJE

1. Jeżeli Klient/Uczestnik stwierdzi wady imprezy w czasie jej trwania ma obowiązek poinformować o tym pilota lub rezydenta "Sun-Sport" celem usunięcia wady na miejscu.

2. W przypadku pozostawienia zastrzeżeń Klienta zgłoszonych zgodnie z pkt. 1 bez rozpatrzenia lub rozpatrzenia ich niezgodnie z życzeniem Klienta, Klient ma prawo zgłosić reklamacje w "Sun-Sport" w terminie 7 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. "Sun-Sport" ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. W sprawach wymagających dodatkowych ustaleń lub wyjaśnień termin ten może być przedłużony do 60 dni.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej Umowy "Sun-Sport" i Klient będą się starali rozwiązywać polubownie. W razie niemożności polubownego załatwienia sporu, sprawa podlega rozstrzygnięciom Sądu powszechnego właściwego dla siedziby "Sun-Sport" lub dla miejsca zamieszkania Klienta.

2. W przypadku niejasności w zakresie postanowień Umowy i Regulaminu, skuteczne są postanowienia Umowy.

3. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie oraz Umowie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych

4. Wszystkie postanowienia zawarte w tym regulaminie obowiązują Klienta i wszystkich zgłoszonych Uczestników.